НАЗВАНИЕ АНКЕТЫ: Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг

Уважаемые жители Республики Карелия!

Для эффективной реализации государственной политики по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг проводится социологическое исследование по изучению удовлетворенности населения качеством предоставляемых государственных и муниципальных услуг. Ваше мнение очень важно!

Благодарим Вас за искренние ответы!

**Место предоставления услуги** ГАУ ДПО РК "КИРО"

**Наименование государственной (муниципальной) услуги:** Аттестация педагогических работников образовательных учреждений РК и муниципальных образовательных учреждений

1. **Дата предоставления услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**3.** **Была ли услуга, за которой Вы обратились, Вам оказана (на момент опроса) или придется обращаться еще?**

Да, услуга была оказана.

Нет, придется прийти еще.

**4. Сколько раз Вы приходили в этот орган власти (многофункциональный центр) для получения данной услуги? (назовите число обращений с момента подачи заявления, включая нынешний раз) раз(а).**

**5. Укажите время, которое Вы потратили на ожидание в очереди при обращении в орган власти для получения необходимой для Вас услуги**  **минут** (*если ожидать не пришлось – поставьте 0*)

**6. Связана ли та государственная (муниципальная) услуга, за получением которой Вы сегодня обратились в этот орган власти, с осуществлением предпринимательской деятельности**:

Да, необходимость обращения за услугой возникла в связи с осуществлением предпринимательской деятельности.

Нет.

**7. Насколько, в целом, Вы удовлетворены качеством оказанной Вам услуги?**

Полностью удовлетворен.

Скорее удовлетворен.

Скорее не удовлетворен.

Совершенно не удовлетворен.

**8. Ваши пожелания и предложения по улучшению работы органа власти при предоставлении государственных и муниципальных услуг**